

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ПАО Банк ЗЕНИТ
от 28.12.2022 № 2677

Введены в действие с 01.01.2023

**Правила
проведения и условия участия в специальной акции
для физических лиц – держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ
«Вернем 23% в Новом году»**

1. Общие положения

Используемые в настоящих Правилах Акции термины, при отсутствии в тексте указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах предоставления физическим лицам банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием, Правилах программы лояльности для держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ (далее – Правила, Правила Программы лояльности).

1.1. Специальная акция «Вернем 23% в Новом году» (далее – **Акция**) проводится для физических лиц, являющихся держателями банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ (далее – Банк), тип и дополнительные признаки которых указаны в п. 1.5 настоящих Правил Акции.

Акция является организуемой на условиях настоящих Правил Акции программой лояльности для Клиентов – Держателей Карт, направленной на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, в том числе услуг, связанных с совершением расходных операций с их использованием, и предусматривающей начисление Бонусов по основаниям, установленным в настоящих Правилах Акции.

1.2. Организатором проведения Акции является Банк ЗЕНИТ (публичное акционерное общество), Генеральная лицензия Центрального банка Российской Федерации на осуществление банковских операций № 3255 от 16.12.2014 (именуемый в настоящих Правилах Акции – **Банк**).

1.3. Место проведения Акции: во всех городах, в которых расположены структурные подразделения Банка, осуществляющие выпуск и обслуживание Карт.

1.4. Период проведения Акции: с 01 января 2023 г. по 31 января 2023 г., обе даты включительно.

Действие Правил Акции ограничено сроком: Период проведения Акции, продленный на период начисления Бонусов, определенный согласно п. 4.5 настоящих Правил Акции.

1.5. Типы Карт, которые участвуют в Акции:

Основная/Дополнительная Карта, для которой соответствующими Тарифами по Картам с Cash Back предусмотрено участие в Программе лояльности и, в качестве одной из привилегий, начисление Бонусов на Бонусный счет Клиента за совершение Безналичных операций, с последующей возможностью использовать начисленные Бонусы для получения Возмещения за совершенные и отраженные по СКС Безналичные операции в размере, не превышающем количество начисленных Бонусов (в порядке и на условиях, установленных Правилами Программы лояльности и соответствующими Тарифами) за исключением карт, СКС которых открыт в иностранной валюте, а также карт, по СКС которых установлен Лимит овердрафта при предоставлении Банком Клиенту кредита в форме овердрафта по СКС.

1.6. Информация о проведении Акции доводится до Клиентов посредством размещения Правил Акции на промо-странице WEB-сервера Банка, доступной по специальной ссылке, содержащейся в Приглашении. Информацию также можно уточнить, позвонив по телефонам круглосуточной Службы информационной поддержки (СИП) Банка +7 (495) 967-11-11 или 8-800-500-66-77 (звонок по России бесплатный) либо получив консультацию в офисе Банка.

2. Термины и определения

Безналичная операция – операция оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты (ее реквизитов) в Предприятиях торговли (услуг). Безналичной операцией не является операция, которая может быть отнесена к Перечню исключений (Приложение № 6 к Правилам).

Бонус – условная единица, начисляемая на Бонусный счет Клиента и характеризующая активность Клиента (в том числе Представителя, если это предусмотрено Тарифами по Картам с Cash Back) в приобретении и использовании таких услуг Банка как совершение Безналичных операций, а также при использовании дающая Участнику право на получение Возмещения за совершенные и отраженные по СКС Безналичные операции согласно Правилам ПЛ.

Бонусный счет – счет Участника Акции, на который в соответствии с Правилами Акции Начисляются Бонусы и с которого в соответствии с Правилами Программы лояльности Списываются Бонусы.

Бонусный счет не является банковским и/или внутрибанковским счетом и ведется во внутренней системе учета Банка.

Начисление Бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Клиента по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах Акции.

Карта, участвующая в Акции (Карта) – Основная/Дополнительная Карта, тип и дополнительные признаки которой указаны в п. 1.5 настоящих Правил Акции, для которой Правилами Акции предусмотрена возможность начисления Клиенту Бонусов в случае совершения Безналичных операций в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами Акции.

Правила Акции – настоящие Правила проведения и условия участия в специальной акции для физических лиц – держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Вернем 23% в Новом году».

Правила Акции определяют порядок и условия участия Клиентов в Акции, условия Начисления Бонусов в случае совершения Безналичных операций и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, т.е. определяют положения Договора об участии в Акции в письменной форме, заключаемого между Банком и Клиентом.

Приглашение - информационное сообщение Банка о проводимой Акции, направленное в рамках сервиса SMS-оповещения путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя либо Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента (в т.ч. в рамках Услуги SMS-инфо по Карте с Cash Back, при условии ее подключения Клиентом), содержащее в себе предложение присоединиться к Правилам Акции.

Списание Бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Клиента по основаниям, предусмотренным в Правилах Программы лояльности.

Тарифы по Картам с Cash Back – соответствующие части Сборника Тарифов, в рамках которых предусмотрена возможность начисления Бонусов соответствии с Правилами Программы лояльности:

- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Mastercard Platinum «Карта с Cash Back»;

- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Quick «Welcome» для физических лиц,
- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Visa «Автокарта»,
- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Зарплатная карта привилегий»,
- Тарифы по обслуживанию розничных банковских Карт привилегий ПАО Банк ЗЕНИТ,
- Тарифы к договору об открытии и порядке ведения банковского счета и за услуги, предоставляемые физическим лицам при осуществлении операций с помощью международной расчетной (дебетовой) банковской карты Visa Platinum ПАО Банк ЗЕНИТ (для структурных подразделений, образованных на базе АБ «Девон-Кредит» (ПАО)),
- Тарифы к договору об открытии и порядке ведения банковского счета и за услуги, предоставляемые физическим лицам при осуществлении операций с помощью международной расчетной (дебетовой) банковской карты Visa Infinite ПАО Банк ЗЕНИТ (для структурных подразделений, образованных на базе АБ «Девон-Кредит» (ПАО)).

Тарифы по Картам с Cash Back размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей.

Участник Акции – Держатель Карты, присоединившийся к Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Акции.

WEB-сервер Банка – WEB-сервер Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.zenit.ru.

3. Основные правила Акции

3.1. Клиент становится Участником Акции при условии получения Пригласения на участие в Акции и в результате безоговорочного присоединения после этого в целом и полностью к настоящим Правилам Акции путем акцепта Клиентом публичной оферты Банка (Правил Акции) в виде совершения Клиентом (его Представителем) первой Безналичной операции на территории Российской Федерации или за рубежом, совершенной в течение Периода проведения Акции.

Совершение физическим лицом действий, направленных на участие в Акции, является подтверждением его ознакомления и согласия с настоящими Правилами Акции.

3.2. Банк осуществляет Начисление Бонусов в рамках Акции дополнительно к Бонусам, начисляемым в соответствии с Правилами Программы лояльности и соответствующими Тарифами по Картам с Cash Back.

3.3. Банк осуществляет Начисление Бонусов при одновременном выполнении следующих требований:

- в течение Периода проведения Акции с использованием участвующей в Акции Карты совершена как минимум 1 (Одна) Безналичная операция,
- на дату формирования Банком Пригласения отсутствовала просроченная задолженность по уплате комиссий согласно Тарифам по Картам с Cash Back;
- отсутствуют иные ограничения для начисления Бонусов, предусмотренные Правилами ПЛ.

При этом указанные Безналичные операции:

- должны быть отражены по СКС в течение Периода проведения Акции, т.е. осуществлено фактическое списание соответствующей суммы денежных средств с СКС,
- не принимаются к учету, если в течение Периода проведения Акции в отношении товара, оплаченного с использованием Карты (ее реквизитов), была совершена и отражена по СКС операция возврата в Предприятие торговли (услуг).

3.4. Банк имеет право инициировать списание ошибочно начисленных Клиенту Бонусов в рамках Акции (в соответствии с Правилами Акции).

3.5. Банк не несет ответственности за некорректную информацию о Безналичной операции, поступающую от участников расчетов согласно правилам Платежных систем (в частности, о наименовании банка-эквайера и о категории торговой точки).

3.6. Банк имеет право досрочно прекратить действие Акции, разместив соответствующую информацию в порядке, установленном п. 1.6 настоящих Правил Акции.

4. Условия Акции

4.1. При совершении Клиентом (его Представителем) с использованием Карты первой в хронологическом порядке в течение Периода проведения Акции Безналичной операции, соответствующей требованиям п. 3.3 настоящих Правил Акции, Банк осуществляет Начисление Бонусов на Бонусный счет Клиента в размере *23% (Двадцать три процента) от суммы данной Безналичной операции.*

При этом, Начисление Бонусов не зависит от выполнения или невыполнения Клиентом минимальных требований для начисления Бонусов, установленных Тарифами по Картам с Cash Back, а также не включается в расчет при определении ограниченного Тарифами по Картам с Cash Back максимального количества Бонусов к начислению на Бонусный счет за один Расчетный период.

4.2. Максимальное количество Бонусов к начислению за Период проведения Акции, независимо от количества Карт, выпущенных к СКС, и выполнения Клиентом требований пунктов 3.3 и 4.1 Правил Акции по совершению Безналичных операций – 500 (Пятьсот) Бонусов.

Если рассчитанное количество Бонусов за Период проведения акции превышает максимальное количество Бонусов, установленное настоящим пунктом Правил Акции, то такое количество сверх максимального аннулируется («сгорает») и не подлежит начислению ни по итогам проведения Акции, ни в последующие Расчетные периоды.

4.3. Требования к использованию Бонусов, установленные Правилами Программы лояльности, применяются Банком в отношении Бонусов, начисленных в рамках настоящей Акции, в полном объеме, включая условия для выплаты Возмещения, установленные п. 3.3 Правил Программы лояльности.

4.4. Организатор проведения Акции вправе приостановить начисление Бонусов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника Акции нарушения Правил Акции и/или злоупотребления привилегиями, предоставляемыми Участникам Акции в рамках Акции.

4.5. По итогам проведения Акции рассчитанная Банком к начислению сумма Бонусов за Период проведения Акции начисляется Банком на Бонусный счет Клиента в порядке и сроки, установленные для Бонусов, начисляемых в рамках Правил Программы лояльности.

5. Информирование Клиентов

5.1. Банк информирует Клиента о факте начисления Клиенту Бонусов на Бонусный счет Клиента в результате совершения Безналичных операций, а также о доступном количестве Бонусов в порядке, предусмотренном Разделом 4 Правил Программы лояльности.

6. Прочие условия

6.1. Банк как организатор Акции вправе исключить любого Клиента из состава Участников Акции без предупреждения, если Участник не соблюдает настоящие Правила Акции и/или злоупотребляет привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Акции, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

6.2. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Клиенту Бонусов в случае наличия просроченной задолженности у Клиента по предоставленным Банком кредитам.

6.3. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с несогласием с размером начисленных в рамках Акции Бонусов.

6.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами Акции, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем и иными обстоятельствами непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.

6.5. Внесение изменений и/или дополнений в Правила Акции, в том числе изменение Периода проведения Акции, может быть осуществлено в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 8 Правил, с предварительным информированием Участников Акции о вносимых изменениях посредством размещения Правил Акции на промо-странице WEB-сервера Банка, доступной по специальной ссылке, содержащейся в уведомлении об изменении/дополнении Правил Акции. При этом Банк производит расчет и начисление Бонусов в сроки, определенные согласно п.4.5 настоящих Правил Акции.