

Правила проведения и условия участия в специальной акции для физических лиц – держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Мастеркард-КХЛ. Семейный поход на хоккей»

1. Общие положения

Настоящие Правила проведения и условия участия в специальной акции для физических лиц – держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Мастеркард-КХЛ. Семейный поход на хоккей» (далее – Правила) определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Мастеркард-КХЛ. Семейный поход на хоккей», а также количество призов, сроки, место и порядок их получения (далее – Акция) и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, т.е. определяют положения Договора об участии в Акции в письменной форме, заключаемого между Банком и Клиентом.

Используемые в настоящих Правилах термины, при отсутствии в тексте указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах предоставления физическим лицам банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием / Правилах предоставления и обслуживания банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ для физических лиц, а также предоставления кредита в форме Овердрафта с ежемесячным погашением Обязательных платежей (далее – Правила по картам).

1.1. Наименование Акции – «Мастеркард-КХЛ. Семейный поход на хоккей».

1.2. Место проведения Акции – во всех городах, в которых расположены структурные подразделения Банка, осуществляющие выпуск и обслуживание Карт.

1.3. Период проведения Акции

1.3.1. Срок проведения Акции – с 00 часов 00 минут 01.09.2021 по 23 часа 59 минут 30.09.2021 по московскому времени.

1.3.2. Сроки определения Победителей – по окончании Срока проведения Акции и до 10.10.2021 включительно.

1.4. Информация о проведении Акции доводится до Клиентов посредством размещения Правил на промо-странице сайта Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.zenit.ru. Ссылку на промо-страницу (персонализированную в зависимости от адреса места жительства (регистрации) Клиента) Участник акции получает в направленном Банком Предложении на участие в Акции. Информацию также можно уточнить, позвонив по телефонам круглосуточной службы поддержки клиентов Банка +7 (495) 967-11-11 или 8-800-500-66-77 (звонок по России бесплатный).

Предложение на участие в Акции направляется однократно в Период проведения Акции.

1.5. Информация об Акции (об условиях, Организаторе, правилах участия) может дополнительно распространяться оператором Платежной системы «Мастеркард» в порядке, определяемом им самостоятельно.

2. Термины и определения

Акция – акция «Мастеркард-КХЛ. Семейный поход на хоккей» для физических лиц, являющихся держателями эмитированных Банком карт Mastercard, проводимая Организатором в Период проведения Акции в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Спонсором проводимой Организатором Акции является Платежная система «Мастеркард».

Банк – ПАО Банк ЗЕНИТ, Генеральная лицензия Центрального банка Российской Федерации на осуществление банковских операций № 3255 от 16.12.2014.

Карты – действующие *Основные и Дополнительные Карты Платежной системы «Мастеркард»* с неистекшим сроком действия, выпущенные к СКС, открытым в российских рублях либо в иностранной валюте (долларах США, евро), в рамках Правил по картам, Тарифов и/или Кредитных тарифов (т.е. как дебетовые, так и с установленным по СКС Лимитом овердрафта).

Клиент – физическое лицо, которому Банком выпущена Карта до начала проведения Акции или в Период проведения Акции.

Организатор – Банк.

Победитель – Участник Акции, в полной мере выполнивший условия Акции, достаточные для того, чтобы быть признанным победителем в порядке, указанном в пункте 5 настоящих Правил.

Предложение на участие в Акции – информационное сообщение Банка о проводимой Акции, направленное Клиенту в рамках сервиса SMS-оповещения путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента либо Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента.

Приз – электронные билеты (приглашение, в формате PDF), подтверждающие право Победителя на посещение любыми 4 (четырьмя) физическими лицами матча Континентальной хоккейной лиги (далее – КХЛ), проводимого в нижеуказанные сроки (даты). Призовой фонд зависит от места проведения матча КХЛ и составляет 19 Призов: по одному либо два для посещения каждого из матчей КХЛ.

Место проведения матчей КХЛ	Дата проведения матча КХЛ, количество Призов (комплектов билетов)
г. Москва	18.10.21 Матч 227 ЦСКА – Спартак – 2 комплекта билетов 21.10.21 Матч 242 ЦСКА – Салават Юлаев – 2 комплекта билетов 26.10.21 Матч 268 Динамо М – Локомотив – 2 комплекта билетов 29.10.21 Матч 280 Динамо М – СКА – 2 комплекта билетов
г. Санкт-Петербург	13.10.21 Матч 203 СКА – Динамо М – 2 комплекта билетов 17.10.21 Матч 222 СКА – Барыс – 2 комплекта билетов
г. Казань	19.10.21 Матч 229 Ак Барс – Динамо М – 1 комплект билетов 22.10.21 Матч 247 Ак Барс – Авангард – 2 комплекта билетов
г. Нижнекамск	19.10.21 Матч 231 Нефтехимик – Амур – 2 комплекта билетов 21.10.21 Матч 239 Нефтехимик – Динамо М – 2 комплекта билетов

Транзакция – расходная операция оплаты товаров (работ, услуг) в Предприятиях торговли (услуг), включая интернет-магазины, с использованием Карты или ее реквизитов. Транзакцией не является операция, которая может быть отнесена к перечню исключений (Приложение к настоящим Правилам), т.е. данные операции исключаются при расчете общей суммы Транзакций в целях соблюдения требований, установленных пп. 4.1 – 4.3 настоящих Правил.

Участник Акции – Клиент, адрес места жительства (регистрации)¹ которого относится к региону проведения в октябре 2021 года матчей КХЛ из числа регионов, указанных в прилагаемой таблице, и который присоединился к Акции в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящих Правил.

Регион проведения матчей КХЛ	Города и населенные пункты, к которым относится адрес места жительства (регистрации) Клиента (Участника Акции)
Москва	г. Москва, г. Мытищи, г. Химки, пгт. Новоивановское
Санкт-Петербург	г. Санкт-Петербург
Казань	г. Казань, г. Чистополь

¹ Адрес места жительства (регистрации), который предоставлен Клиентом Банку в рамках Правил по Картам, т.е. указан Клиентом в последнем поданном в Банк Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении личных данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком).

Нижекамск	г. Нижекамск, г. Набережные Челны, г. Елабуга, г. Заинск, г. Альметьевск, г. Лениногорск, г. Бугульма, г. Азнакаево, пгт. Карабаш, г. Бавлы, пгт. Джалиль
-----------	---

3. Общие условия проведения Акции

3.1. Клиент становится Участником Акции в результате безоговорочного присоединения в целом и полностью к настоящим Правилам путем акцепта Клиентом публичной оферты Банка (Правил Акции) в виде совершения Клиентом (его Представителем) первой после получения Предложения на участие в Акции в течение Периода проведения Акции Транзакции на территории Российской Федерации или за рубежом.

Совершение физическим лицом действий, направленных на участие в Акции, является подтверждением его ознакомления и согласия с настоящими Правилами.

3.2. Банк имеет право (в том числе по инициативе Платежной системы «Мастеркард») досрочно прекратить действие Акции, направив Участникам соответствующее сообщение в порядке, установленном п. 1.4 настоящих Правил.

4. Порядок участия в Акции и признания Участников Акции Победителями

4.1. Участнику Акции, адрес места жительства (регистрации) которого соответствует региону «Москва» в рамках термина «Участник Акции», необходимо в течение Срока проведения Акции совершить Транзакции по Карте на общую сумму не менее 20 000 (Двадцати тысяч) рублей (для СКС в российских рублях) либо эквивалента указанной суммы в иностранной валюте по курсу Банка России на дату отражения безналичной операции по СКС (для СКС в иностранной валюте).

4.2. Участнику Акции, адрес места жительства (регистрации) которого соответствует региону «Санкт-Петербург» в рамках термина «Участник Акции», необходимо в течение Срока проведения Акции совершить Транзакции по Карте на общую сумму не менее 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей (для СКС в российских рублях) либо эквивалента указанной суммы в иностранной валюте по курсу Банка России на дату отражения безналичной операции по СКС (для СКС в иностранной валюте).

4.3. Участнику Акции, адрес места жительства (регистрации) которого соответствует региону «Казань» / «Нижекамск» в рамках термина «Участник Акции», необходимо в течение Срока проведения Акции совершить Транзакции по Карте на общую сумму не менее 10 000 (Десяти тысяч) рублей (для СКС в российских рублях) либо эквивалента указанной суммы в иностранной валюте по курсу Банка России на дату отражения безналичной операции по СКС (для СКС в иностранной валюте).

4.4. Требования к совершаемым Клиентом Транзакциям, указанным в пп. 4.1 – 4.3 настоящих Правил:

- должны быть отражены по СКС в течение Срока проведения Акции, т.е. осуществлено фактическое списание соответствующей суммы денежных средств с СКС,
- не принимаются к учету, если в течение Срока проведения Акции в отношении товара, оплаченного с использованием Карты (ее реквизитов), была совершена и отражена по СКС операция возврата в Предприятие торговли (услуг).

4.5. Организатор учитывает одновременное выполнение следующих требований в отношении Участника Акции на дату формирования Банком Предложения на участие в Акции и в течение Периода проведения Акции:

- у Участника Акции отсутствовала / отсутствует просроченная задолженность по уплате комиссий согласно Тарифам и/или Кредитным тарифам, а также просроченная задолженность по предоставленным Банком кредитам;
- отсутствуют предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами на СКС Клиента;
- СКС Клиента не закрыт.

4.6. По окончании Срока проведения акции, в течение Срока определения Победителей Банком формируются 4 (четыре) реестра Участников Акции, выполнивших

условия, предусмотренные пп. 4.1 – 4.5 настоящих Правил. Реестры формируются по принадлежности адреса места жительства (регистрации) Участника Акции к региону проведения матчей КХЛ в рамках термина «Участник Акции». Каждому Участнику акции в соответствующем реестре присваивается номер в порядке хронологии выполнения требований по объему Транзакций, установленных пп. 4.1 – 4.3 настоящих Правил. При одновременном выполнении двумя Участниками Акции указанных требований (выполнении условий по объему Транзакций, в рамках одного реестра) присвоение Банком меньшего порядкового номера осуществляется тому Участнику, который в течение Срока проведения Акции обеспечил больший объем Транзакций.

Определение Победителей среди Участников Акции, выполнивших условия, предусмотренные пп. 4.1 – 4.5 настоящих Правил, происходит в рамках каждого из сформированных Банком реестров и последовательно в отношении даты каждого заявленного матча КХЛ (начиная от более ранней даты проведения матча КХЛ) случайным образом с помощью генератора случайных чисел (используется программное обеспечение random.org). Результаты жеребьевки (официальный протокол выборки) хранится Банком не менее 6 (шести) месяцев.

Участники Акции, признанные Организатором по итогам жеребьевки как Победители Акции, получают Приз.

Признание Банком Участника Акции Победителем осуществляется с учетом следующих ограничений:

- один Участник Акции не может быть признан Победителем одновременно в отношении двух Призов (матчей КХЛ с разными датами их проведения);
- один Участник Акции, дважды или более раз определенный Победителем (согласно п. 4.6 настоящих Правил) при условии совершения Транзакций с использованием различных Карт, участвующих в Акции, может быть признан Победителем только однажды, по итогам первого признания его Победителем;
- Победителями Акции признаются 19 (девятнадцать) различных Участников Акции.

5. Порядок получения Участниками Акции Приза и его использование

5.1. В случае признания Участника Акции Победителем, Организатор до истечения Срока определения Победителей:

- информирует Победителей о возможности получения Приза в рамках сервиса SMS-оповещения путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Победителя либо Push-уведомления на Мобильное устройство Победителя;
- передает Победителю Приз одним из указанных ниже способов (по своему усмотрению, в т.ч. с учетом места нахождения Победителя):

А) посредством личного вручения копии электронного билета в офисе Банка, либо

Б) направления заказного почтового отправления по адресу, предоставленному Банку в составе информации для связи с Клиентом.

В случае отсутствия электронных билетов приглашение на матч КХЛ в г. Нижнекамск будет предоставлено Победителю путем его вручения непосредственно перед проведением матча (в день игры) в кассе стадиона.

5.2. Электронный билет действителен для посещения в октябре 2021 года одного из матчей КХЛ, указанных в рамках термина «Приз».

5.3. Электронный билет не является именным и может быть передан третьим лицам. Использовать электронный билет для посещения матча КХЛ возможно только в том городе (стадионе), который в нем указан.

6. Прочие условия Акции

6.1. Организатор не несет ответственности за неисполнение Участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

6.2. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку, либо в иные контакты с Участниками Акции, за исключением указанных в настоящих Правилах.

6.3. Участник Акции уведомлен об обязанностях уплаты НДФЛ с полученного дохода в случаях и размере, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации.

6.4. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

6.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются законодательством Российской Федерации.

6.6. Организатор и Платежная система «Мастеркард» не несут ответственности или обязательств в случае отмены матчей КХЛ по любой причине, включая форс-мажорные обстоятельства.

6.7. В случае отмены матча КХЛ Победители не имеют права на денежный эквивалент Приза (электронного билета), а также на возмещение расходов, возникших в результате их участия в Акции.

7. Права и обязанности Участников Акции и Организатора:

7.1. Участники Акции имеют права и несут обязанности, установленные законодательством Российской Федерации.

7.2. Участник Акции среди прочего имеет право получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции, а также об итогах жеребьевки для признания Участников Акции Победителями (исключительно в отношении признания данного Участника Акции Победителем).

7.3. Каждый Участник Акции вправе отказаться или воздержаться от участия в Акции, в том числе отказаться от получения Приза (до момента его вручения / отправки).

7.4. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Приза, в установленные настоящими Правилами сроки.

7.5. Для получения Приза Участник Акции обязан выполнить все требуемые от него в соответствии с настоящими Правилами действия в течение Периода проведения Акции. Несоблюдение хотя бы одного из условий проведения Акции (в том числе изменение в течение Периода проведения Акции адреса места жительства (регистрации) на адрес, не относящийся к региону проведения матчей КХЛ), означает отказ Участника Акции от участия в Акции и отказ от Приза.

7.6. Банк как организатор Акции вправе:

- исключить любого Клиента из состава Участников Акции без предупреждения, если Участник злоупотребляет привилегиями, предоставляемыми в рамках Акции;

- приостановить передачу Призов Победителям на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника(-ов) Акции нарушения Правил и/или злоупотребления привилегиями, предоставляемыми Участникам Акции в рамках Акции.

7.7. Непредставление Участником Акции Банку в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания Периода проведения Акции претензий в письменной форме подтверждает его фактическое согласие с итогами проведения Акции и перечнем определенных Банком Победителей.

7.8. Внесение изменений и/или дополнений в Правила Акции, в том числе изменение Периода проведения Акции, может быть осуществлено по соглашению Сторон в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 8 Правил для Тарифов и/или Кредитных тарифов, с предварительным информированием Участников акции о вносимых изменениях.

Приложение
к Правилам проведения и условиям
участия в специальной акции
для физических лиц – держателей
банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ
«Мастеркард-КХЛ. Семейный поход
на хоккей»

ПЕРЕЧЕНЬ²
операций, совершенных с использованием Карт и не учитываемых при
определении общего объема Транзакций

1. Операции, квалифицируемые Банком / Платежной системой «Мастеркард» в качестве мошеннических (в том числе направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту в рамках Правил по картам и настоящих Правил).
2. Операции Клиента, в отношении которых Банком в соответствии с документами Банка России выявлены признаки необычных операций.
3. Операции, связанные с использованием Карты в предпринимательских целях.
4. Операции по оплате товаров, работ и услуг, проводимые через терминалы самообслуживания, платежные терминалы, Банкоматы и систему дистанционного банковского обслуживания «ЗЕНИТ Онлайн».
5. Покупка лотерейных билетов и дорожных чеков, иностранной валюты, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг.
6. Получение наличных денежных средств в банкоматах и ПВН кредитных организаций, в Предприятиях торговли (услуг).
7. Переводы денежных средств с Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов).
8. Пополнение электронных кошельков («Яндекс.Деньги», WebMoney и др.).
9. Операции оплаты ставок и пари в казино, тотализаторах и другие расчеты в игорных заведениях.
10. Платежи и переводы на электронные средства платежа.
11. Операции, связанные с оплатой рекламных, маркетинговых и бизнес-услуг.
12. Уникальные (квази-кэш) операции.
13. Операции по оплате товаров и услуг, проводимые в гипермаркетах METRO Cash and Carry и SELGROS cash&carry.
14. Любые операции пополнения Карты и иные операции, не являющиеся операциями по оплате товаров, работ и услуг.
15. Иные операции, проводимые в Предприятиях торговли (услуг), в т.ч. их интернет-магазинах, МСС которых прямо предусмотрен сноской 1 настоящего Перечня.

² Указанному перечню соответствуют операции, определяемые в том числе по следующим кодам МСС:

4900 Коммунальные услуги,
4812 Телекоммуникационное оборудование (включая продажу телефонов),
4813, 4814, 4815, 4821 Телекоммуникационные услуги,
4816 Компьютерная сеть / информационные услуги,
4899 Кабельные и другие платные телевизионные услуги,
7994, 7995, 9754 Казино и иные игорные заведения (включая галереи/учреждения видеоигр), оплата ставок и пари, в том числе посредством сети Интернет,
4829, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540 Денежные переводы в финансовых и нефинансовых учреждениях (в том числе денежные переводы Mastercard MoneySend / Visa Direct),
6211 Ценные бумаги, брокеры / дилеры,
5816 Цифровые товары – игры,
5094, 6050, 6051 Покупка лотерейных билетов и дорожных чеков, иностранной валюты, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг,
5933 Ломбарды,
6010, 6011 Получение наличных денежных средств через ПВН, Банкоматы (как Банка, так и других кредитно-финансовых организаций),
6012 Услуги, оказываемые финансовыми институтами,
5960, 6300 Операции в пользу страховых компаний и паевых фондов,
7311, 5967 Рекламные услуги, маркетинг,
7389, 7399, 8999 Профессиональные услуги категории «бизнес»,
9211, 9222, 9223, 7276, 9311, 9399, 9402 Платежи в пользу государственных организаций (пени, штрафы, сборы и услуги гос. учреждений, включая суды).